

In diesen komplizierten Zeiten hat die  
**SANITÄRE SICHERHEIT**  
unserer Gäste und unseres Teams  
**ABSOLUTE PRIORITÄT.**

## HOTEL

- Plexiglasschutz an der Rezeption des Hotels,
- Desinfektion der Zimmerschlüssel bei jeder Übergabe/Übernahme am Empfang : es wird empfohlen, den Schlüssel während des Aufenthalts zu behalten,
- An der Hotelrezeption und in allen Fluren auf jeder Etage des Hotels stehen Ihnen an den Aufzügen Verteiler von hydroalkoholischem Gel zur Verfügung,
- Die Flurbreite von 2.20 m ermöglicht es, den nötigen Abstand zu halten,
- Sorgfältige Reinigung der Türklinken, Lichtschalter, Wasserhähne, Fernbedienungen und von allem Zubehör, das mit der Hand in Berührung kommen kann,
- Die Zimmer werden nach verschärften Vorschriften gelüftet, gereinigt und desinfiziert,
- Entfernung aller nicht notwendigen Objekte : Prospekte, Stifte, dekorativen Kissen und Tagesdecken...
- Die Minibars dürfen nicht bestückt werden.
- **Wechsel der Bettlaken nur auf Wunsch**, um jegliche Interaktion während des Aufenthalts zu vermeiden ; Handtücher werden gewechselt und Toilettenartikel aufgefüllt.
- Kein Kundenservice Reinigung
- Die Reinigungskräfte sind mit Masken und Visierscheiben ausgestattet. Einmal-Handschuhe und -schürzen werden nach jeder Zimmerreinigung gewechselt.

## FRÜHSTÜCK & RESTAURANT

- Das Frühstück wird weiterhin als Buffet angeboten, aber individuell von unserem Team serviert. Sie können es im Speisesaal unseres Restaurants (80 m<sup>2</sup>) und/oder auf unserer Terrasse (260 m<sup>2</sup>) im Park einnehmen ; **die Flächen ermöglichen einen grossen Abstand zwischen den Tischen.**
- Einmal-Gedecke und -papierservietten, -geschirr und -bestecke aus Zuckerrohrfasern/ökologischem Holz
- Unser Team ist während des Service mit Masken, Visierscheiben und Handschuhen ausgestattet,
- Unsere Menus werden auf der Tafel angezeigt, um jeglichen Kontakt mit den Speisekarten zu vermeiden,
- Zubereitung der Bestellung in der Küche und sofortige Präsentation am Tisch,
- Abräumen der Tische und Reinigung mit einem Desinfektionsmittel nach jedem Gast,
- Reinigung der Sesselarme mit einem Desinfektionsmittel nach jedem Gast,
- Verschärfte Hygienevorschriften für die Lieferungen in die Küche ; das Personal ist mit Kochmützen, Masken und Handschuhen ausgestattet,

## SWIMMING-POOL-BEREICH :

- **Verschärfte Kontrolle der Badegewässer**
- **Keine Matratzen auf den Liegestühlen am Swimming-Pool ; wir raten Ihnen, Ihre persönlichen Badehandtücher mitzunehmen**
- Die Anzahl der zur Verfügung stehenden Liegestühle ist begrenzt, um den nötigen Abstand einzuhalten.
- Die Liegestühle müssen bei Ihrem Verlassen des Swimming-Pool-Bereichs sofort und vollständig geräumt werden. Sie dürfen Ihre Badehandtücher nicht für einen späteren Gebrauch auf den Liegestühlen liegen lassen.
- Diese Bestimmungen erlauben all unseren Gästen, von unseren Einrichtungen zu profitieren.

Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, um all Ihren Fragen, Erwartungen oder Bedürfnissen nachzukommen.

Denn selbst wenn wir unser Möglichstes tun, um alles zu planen, das Wichtigste ist, für Sie da zu sein.

*Geben wir aufeinander acht !*